

Klachtenregeling

Klachten zijn niet leuk, maar wel waardevol. Ze helpen mij om het een volgende keer beter te doen. Bent u ontevreden of heeft u een klacht, schroom dan niet om dit met mij te delen. U kunt mij bellen, mailen of een afspraak maken om uw klacht met mij te delen.

Ik doe mijn uiterste best om u zo goed als mogelijk van dienst te zijn. Daarbij probeer ik naar eer en geweten te handelen volgens de beroepscode geldend voor de Jeugd- en Gezinsprofessional. Toch kan het zo zijn dat u of uw kind onvrede ervaart over de ondersteuning die ik heb geboden. Wanneer u dit aan mij kenbaar maakt, zal ik mijn uiterste best doen om tot een passende oplossing te komen voor zowel u, uw kind, als mijzelf.

Wanneer we met elkaar niet tot een oplossing komen, kunt u altijd alsnog een officiële klacht indienen. Ilja de Vaan – Voor ouder en kind heeft de klachtenregeling ondergebracht bij Stichting Klachtenregeling.nl. Een klacht kunt u indienen door het klachtenformulier op www.klachtenregeling.nl in te vullen of door contact op te nemen met SKR via info@klachtenregeling.nl. Op de website www.klachtenregeling.nl kunt u de geldende afspraken voor de klachtenprocedure lezen.